

Modulo per la presentazione di un reclamo

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

* Nome
* Cognome
* Indirizzo
* Telefono
E-mail
Codice Fiscale/Numero iscrizione

TIPOLOGIA DI SOGGETTO

- Iscritto
- Azienda
- Associazione datoriale
- Associazione di consumatori
- Organizzazione sindacale
- Patronato
- Studio legale
- Altro soggetto

AREA DI ATTIVITÀ INTERESSATA

Intendo presentare un reclamo in relazione alla seguente area di attività:

- Gestione delle risorse in fase di accumulo
- Funzionamento degli organi
- Gestione amministrativa
 - Contribuzione
 - Determinazione della posizione individuale
 - Fiscalità
 - Prestazioni pensionistiche in capitale o in rendita
 - Trasferimenti
 - Riscatti, anticipazioni
- Raccolta delle adesioni
- Trasparenza
- Altro

INTENDO PRESENTARE UN RECLAMO SEGNALANDO QUANTO SEGUE:

--

ALLEGO AL RECLAMO I SEGUENTI DOCUMENTI (INDICARE TITOLO DEI DOCUMENTI ALLEGATI)

--

NOTE PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO DI RECLAMO

I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.

Si richiama l'attenzione sull'esigenza di fornire dati e informazioni utili a consentire una compiuta rilevazione della questione sollevata ed una tempestiva risposta al Reclamo, nel rispetto comunque del termine di 45 giorni dalla relativa ricezione, previsto dalle disposizioni regolamentari vigenti in materia.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13, DEL REGOLAMENTO 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 679/2016, Fondo Nazionale di Pensione Complementare per il Personale di Poste Italiane S.p.A. e delle Società controllate che ne applicano il contratto nazionale in forma abbreviata "FONDOPOSTE", con sede in Viale Europa 190 - Roma, Titolare del trattamento, ad integrazione dell'informativa già conferita, La informa che, il trattamento dei suoi dati personali è effettuato per dare seguito alla sua richiesta di prosecuzione del rapporto associativo in occasione del passaggio ad altra Azienda iscritta a FONDOPOSTE; il conferimento dei dati è necessario per perseguire le finalità menzionate. Il trattamento sarà effettuato con strumenti automatizzati e manuali.

La base giuridica del trattamento è l'adesione dell'iscritto al fondo e la conseguente determinazione del rapporto associativo, nonché gli obblighi di legge. I suoi dati personali saranno trattati per la durata del rapporto associativo e successivamente saranno conservati per assolvere agli obblighi previsti dalla normativa contabile e fiscale; tali dati saranno inoltre conservati nei limiti dei tempi prescrizionali previsti per l'esercizio dei diritti discendenti dal rapporto associativo instaurato con il fondo. I suoi dati personali, che non saranno diffusi, potranno essere comunicati ai soggetti deputati alla gestione dei contributi previdenziali complementari e all'erogazione delle prestazioni pensionistiche complementari, a terzi per la fornitura di servizi informatici e di archiviazione e a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria.

Inoltre, FONDOPOSTE, verrà a conoscenza anche di alcuni dati dell'azienda (datore di lavoro); tali dati saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità su menzionate. Per ottenere informazioni sull'eventuale trasferimento dei suoi dati fuori dall'unione europea, potrà inviare una e-mail all'indirizzo fondoposteprivacy@protectiontrade.it. Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato al seguente indirizzo mail Dpo_fondoposte@protectiontrade.it. La informiamo infine che potrà esercitare i suoi diritti in qualità di interessato scrivendo una mail a fondoposteprivacy@protectiontrade.it.